

Bologna, 26 luglio 2017
P. 951

Alle Società
in indirizzo
SEDE

Procedura ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento di un appalto di servizi per l'analisi e la valutazione delle politiche pubbliche regionali

CIG: 716232598F.

Lettera di invito.

Sempre più frequentemente si è diffusa, a diversi livelli di governo, in Italia e in Europa, una crescente richiesta di valutazione delle politiche pubbliche e dei provvedimenti legislativi: seguendo l'esperienza di altri paesi dell'Unione europea, numerose norme hanno previsto lo svolgersi di attività valutative di varia natura e la messa a punto di modelli e strumenti di analisi per indagare l'efficacia degli interventi adottati dagli enti pubblici per affrontare problemi della collettività. ERVET su incarico della Presidenza di Giunta e ad integrazione del proprio Programma Annuale 2017 è stata chiamata, in ragione della propria esperienza nel campo del monitoraggio e analisi delle politiche pubbliche e dei processi di riordino della PA, a svolgere l'attività di gestione operativa e di affiancamento dell'attività per quanto riguarda i livelli di integrazione con le politiche valutative regionali. Per la realizzazione di tali attività ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA ha la necessità di individuare un operatore economico in grado di svolgere analisi con interviste dirette a cittadini con campioni scientificamente individuati della popolazione regionale.

La Società ERVET SpA, in qualità di società *in house* della Regione Emilia-Romagna, indice pertanto una procedura per l'affidamento di **servizi per l'analisi e la valutazione delle politiche pubbliche regionali, così come previsto dal proprio Programma annuale di attività 2017 e successive modificazioni.**

1. Tipologia e oggetto del servizio

Tipologia: Contratto di prestazione di servizi

Oggetto: Servizi per l'analisi e la valutazione delle politiche pubbliche regionali attraverso il contatto diretto dei cittadini regionali

2. Durata della prestazione

Dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione definitiva fino al 30 aprile 2018. Il contratto è prorogabile a norma dell'art. 106 commi, 11 e 12, del D. Lgs. 50/2016.

ERVET si riserva di procedere alle modifiche, nonché alle varianti del contratto, nei modi disciplinati dall'art. 106, comma 1, lettera a), del D. Lgs 50/2016.

3. Oggetto del servizio

L'indagine consiste in un monitoraggio dell'operato delle attività della Regione e della Giunta Regionale da parte dell'opinione pubblica, al fine di rilevare il giudizio sull'efficacia dei principali provvedimenti approvati nei primi due anni di mandato e di comprendere se i programmi delineati e/o in corso di definizione colgano appieno le problematiche reali più sentite dai cittadini, anche per affinare le future decisioni della Giunta Regionale. Questa indagine si affianca ai provvedimenti valutativi previsti dai diversi Assessorati risultandone complementare.

Il campo di indagine si deve riferire a:

- a) Analisi di provvedimenti regionali: si tratta di verificare il grado di conoscenza e di raccogliere la valutazione di alcuni dispositivi o interventi regionali, allo scopo di valutare l'impatto delle politiche regionali nell'opinione pubblica.

- b) Grado di conoscenza di fenomeni socio-economici di rilievo: l'analisi dovrà verificare il grado di conoscenza di politiche o fenomeni di rilievo per le politiche regionali, allo scopo di valutare la necessità di progettare interventi o azioni a tale proposito
- c) Valutazione dell'agenda delle priorità: l'indagine dovrà analizzare quelle che vengono considerate le priorità in termini di intervento per la Regione da parte dei cittadini emiliano-romagnoli, così da affinare e rendere maggiormente efficaci interventi in corso di progettazione.

I settori, i dispositivi e le problematiche analizzate dovranno essere individuate in collaborazione con Ervet ed i referenti regionali di progetto. Particolare attenzione dovrà essere rivolta alla comparazione di alcune variabili individuate di comune accordo con benchmark di tipo nazionale.

4. Requisiti di partecipazione

Per partecipare alla presente procedura il concorrente deve essere in possesso, a **pena di esclusione**, dei seguenti requisiti:

A) Requisiti di carattere generale:

Non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50) e quindi di non incorrere nei relativi motivi di esclusione.

B) Requisiti minimi di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

- a) **iscrizione nel Registro delle Imprese** o analogo registro di stato estero aderente alla U.E. dalla quale risulti che l'impresa è iscritta con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto. In caso di cooperative iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali ex art. 9 della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto;
- b) **idonea dichiarazione bancaria**, rilasciata da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993;
- c) **fatturato specifico** conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quello di cui al presente bando di gara, **almeno superiore a quattro volte l'importo posto a base di gara** negli ultimi tre anni.

5. Valore massimo della fornitura

L'importo massimo è di **€ 25.000,00 (euro venticinquemila/00) IVA esclusa**.

6. Struttura organizzativa di riferimento e Responsabile della procedura

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA

Via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna

Tel. +39 051 6450411 - Fax +39 051 6450390

e-mail: ervet@ervet.it - Pec: ervet@pec.it

Profilo di committente: <http://www.ervet.it>

Responsabile della procedura: Dott.sa Paola Maccani

e-mail: pmaccani@ervet.it

7. Termine, luogo e modalità di presentazione dell'offerta

I concorrenti dovranno far pervenire una **BUSTA** chiusa, siglata e sigillata sui lembi di chiusura, con riportato sul frontespizio il nominativo del mittente completo di indirizzo, n. telefonico e di fax e la dicitura: **“Servizi per l'analisi e la valutazione delle politiche pubbliche regionali”**, **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 11 agosto 2017** a:

ERVET Emilia-Romagna Valorizzazione Economica Territorio SpA
Via G.B. Morgagni 6 - 40122 Bologna

a mezzo servizio postale dello Stato, a mano (orario apertura al pubblico lun-gio 8.30-13.00; 14.00-17.30; ven 8.30-14.00) o tramite corriere o agenzia di recapito debitamente autorizzata, e sotto comminatoria di esclusione dalla gara. La società ERVET SpA è esonerata dalle responsabilità conseguenti ad eventuali ritardi.

Suddetta **BUSTA** dovrà contenere la seguente documentazione:

BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, contenente la seguente documentazione amministrativa:

A1. Dichiarazione sostitutiva, come da modello allegato, sottoscritta ai sensi del D.P.R. 445/2000 da uno dei legali rappresentanti, non soggetta ad autenticazione, dalla quale risulti:

- a) **l'iscrizione dell'impresa nella sezione ordinaria/speciale del registro delle imprese presso la C.C.I.A.A.**, di cui all'art. 24 DPR 7.12.95 n. 581 oppure in caso di cooperative iscrizione all'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico a cura della Camera di Commercio, e se cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali *ex art. 9* della L. 381/1991 con uno scopo sociale compatibile con le attività oggetto dell'appalto. È altresì necessaria l'indicazione del nominativo di tutti i legali rappresentanti nonché il numero e data di costituzione dell'impresa stessa, il numero di Partita Iva o Codice Fiscale o certificato equipollente per i concorrenti residenti in U.E..
- b) che **l'attività esercitata** dalla ditta rientra nell'oggetto della presente procedura;
- c) **di non trovarsi, in alcuna delle condizioni previste** dall'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016.

A2. Documentazione attestante i requisiti di partecipazione: capacità economica e finanziaria, capacità tecnica e professionale, come da modello allegato:

1. **idonea dichiarazione bancaria**, rilasciata da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della L. 385/1993, attestante la capacità economica e finanziaria della ditta;
2. **dichiarazione**, sottoscritta ai sensi dell'art. 47 DPR 445/2000 e successive integrazioni e modificazioni e con le modalità previste al precedente punto A1, dalla quale risulti a pena di esclusione:
 - a) fatturato specifico conseguito per la prestazione di servizi analoghi a quelli di cui alla presente lettera d'invito
 - b) elenco dei principali contratti relativi a servizi analoghi, negli ultimi tre esercizi, con indicazione: della committenza dei contratti, della descrizione delle attività, della durata del contratto e dei singoli importi.

A3. PASSOE: debitamente sottoscritto, ottenuto attraverso la registrazione al servizio AVCPASS dell'Autorità Vigilanza Contratti Pubblici/A.N.A.C. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura dovranno registrarsi al sistema accedendo all'apposito link (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

BUSTA B - OFFERTA TECNICA

Le ditte partecipanti alla procedura devono presentare, redatta in lingua italiana, una proposta tecnica, presentata nella forma ritenuta più opportuna, secondo la struttura e contenuti che di seguito si riporta:

- Sezione 1) Definizione della metodologia complessiva di intervento, con particolare riferimento al numero di rilevazioni proposte, ai tempi considerati, al campione individuato, alle modalità di esecuzione delle interviste.
- Sezione 2) Identificazione del numero delle variabili trattate per le diverse sezioni indicate ed il livello di disaggregazione dei risultati per caratteristiche socio-economico del campione
- Sezione 3) Illustrazione e modalità analisi del grado di leggibilità territoriale dei risultati e il livello di benchmark a livello nazionale
- Sezione 4) Caratteristiche del team di lavoro proposto col quale l'operatore economico intende realizzare l'attività prevista, con indicazione del ruolo e dell'impegno dei componenti.

L'offerta tecnica dovrà essere siglata in ogni pagina dal legale rappresentante e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso ed in modo leggibile.

La proposta va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta, eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

Si precisa che nessun onere verrà riconosciuto ai concorrenti in relazione alle proposte presentate.

BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA

Le ditte concorrenti devono presentare un'offerta, redatta compilando il modulo "OFFERTA ECONOMICA" allegato alla presente.

Non sono ammesse offerte in aumento.

In caso di discordanza fra i prezzi offerti in cifre ed in lettere prevarranno quelli indicati in lettere.

L'offerta economica va presentata senza osservazioni, restrizioni e condizioni di sorta; eventuali correzioni devono essere espressamente confermate e sottoscritte.

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta in modo chiaro e leggibile.

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 240 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

8. Termine di conclusione della procedura comparativa.

La prima seduta di gara verrà esperita il giorno 28 agosto 2017 alle ore 10.00 presso la sede di ERVET via G.B. Morgagni 6 – 40122 Bologna.

In tale seduta pubblica si procederà alla verifica della documentazione amministrativa presentata a corredo dell'offerta e alla verifica formale dell'"Offerta tecnica". Indi, la commissione procederà in seduta non pubblica alla valutazione dell'"Offerta tecnica". Con P.E.C. verrà comunicata ai concorrenti la data della seconda seduta pubblica ove verranno esplicitati i punteggi attribuiti alle "Offerte tecniche" e si procederà all'apertura delle buste contenenti le "Offerte economiche" per l'attribuzione dei relativi punteggi. Per ciascun concorrente, saranno sommati i punteggi relativi all'offerta tecnica e i punteggi relativi all'offerta economica e si procederà all'aggiudicazione provvisoria.

9. Richiesta chiarimenti e comunicazioni

Qualora i concorrenti avessero necessità di sottoporre richieste di chiarimenti, possono inviare i quesiti utilizzando:

e-mail: direzione_operativa@ervet.it - fax: 051 6450390

Termine ultimo per richiesta chiarimenti: **4 agosto 2017 ore 13.00.**

Ogni modifica, proroga e/o rettifica relativa alla presente lettera d'invito verrà comunicata via PEC.

10. Criteri di comparazione delle offerte

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016.

ERVET procederà anche nel caso in cui giunga una sola offerta ammissibile.

La valutazione delle offerte sarà effettuata, successivamente al termine di presentazione delle medesime, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub-pesi di cui al prospetto seguente:

OFFERTA TECNICA	PUNTI MASSIMI	80
OFFERTA ECONOMICA	PUNTI MASSIMI	20
TOTALE	PUNTI MASSIMI	100

Risulterà aggiudicataria l'Impresa concorrente che avrà conseguito il Punteggio totale **Ptot** attribuito a ciascuna offerta secondo la formula:

$$\mathbf{P_{tot} (a) = PT(a)+PE(a)}$$

dove:

Ptot (a) = Punteggio totale attribuito all'offerta (a)

PT(a) = Punteggio Tecnico attribuito all'offerta (a)

PE(a) = Punteggio Economico attribuito all'offerta (a)

Alle caratteristiche e ai requisiti espressi nell'offerta tecnica verrà attribuito un punteggio determinato in

base ai criteri contenuti nella seguente tabella:

PARAMETRI	PUNTEGGIO MAX
1) Qualità, chiarezza e completezza della metodologia dell'indagine (cfr: sezione 1 della proposta tecnica)	25
2) Diversificazione, completezza e grado di approfondimento delle variabili trattate e grado di disaggregazione dei risultati (cfr: sezione 2 della proposta tecnica)	25
3) Adeguatezza e qualità della leggibilità a livello territoriale e del benchmark nazionale (cfr: sezione 3 della proposta tecnica)	15
4) Organizzazione del Team di lavoro (cfr: sezione 4 della proposta tecnica)	15
TOTALE	80

Il punteggio relativo all'offerta tecnica si ottiene applicando la seguente formula:

$$PT(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

PT(a) = punteggio totale attribuito all'offerta (a)

n = numero totale dei "criteri di valutazione"

W_i = punteggio massimo attribuito al criterio i-esimo.

V(a)_i = valore del coefficiente attribuito all'offerta (a) rispetto all'elemento di valutazione variabile tra 0 e 1

Σ_n = sommatoria

Per la determinazione dei coefficienti **V(a)_i**, relativamente ai criteri sopra indicati, verrà attribuito un giudizio collegiale secondo la seguente scala (ad esclusione dei criteri che già prevedono una modalità di attribuzione del punteggio ad hoc):

VALUTAZIONE	COEFFICIENTE
NON VALUTABILE O INADEGUATO	0
INSUFFICIENTE	0,3
SUFFICIENTE	0,6
DISCRETO	0,7
BUONO	0,8
OTTIMO	1

Verranno escluse le offerte tecniche che non totalizzeranno un valore minimo di almeno 60 punti (**il superamento del valore minimo è richiesto prima della riparametrazione**).

Per i criteri in cui nessuna offerta ha ottenuto il valore del coefficiente 1 e quindi il massimo punteggio, si procederà ad una riparametrazione (*re-scaling*) in base alla seguente procedura.

re-scaling

a) se **V_{imax}** > 0

$$V(a)_{ir} = V(a)_i / V_{imax}$$

b) se $V_{i\max} = 0$ $V(a)_i = 0$

dove:

$V(a)_i$ = valore del coefficiente ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V_{i\max}$ = valore del coefficiente massimo fra quelli attribuiti alle offerte concorrenti per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(a)_{ir}$ = valore del coefficiente di re-scaling ottenuto dall'offerta (a) per il criterio i-esimo

Quindi:

$$PTr_1(a) = \sum_n [W_i * V(a)_{ir}]$$

dove:

$PTr_1(a)$ = punteggio tecnico ottenuto dall'offerta (a) in seguito al **re-scaling**

Il punteggio relativo all'Offerta economica (**PE**) è di un massimo di **20 punti** e verrà assegnato con la seguente formula:

$$PE(a) = 20 * (X * R(a) / Rmedio) \quad \text{per } R(a) \leq Rmedio$$

$$PE(a) = 20 * (X + \{(1,00 - X) * [(R(a) - Rmedio) / (Rmax - Rmedio)]\})$$

$$\text{per } R(a) > Rmedio$$

dove:

$PE(a)$ = punteggio economico dell'offerta (a)

$R(a)$ = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente (a)

$Rmax$ = valore dell'offerta più conveniente

$Rmedio$ = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,90

Risulterà aggiudicatario il concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivamente maggiore.

Il servizio sarà aggiudicato anche nel caso in cui venga ammessa una sola offerta purché valida e congruente con il capitolato speciale d'appalto. Nel caso di parità di punteggio, si procederà per sorteggio.

11. Tempi e modalità di pagamento, annullamento e penali.

I pagamenti saranno disposti secondo le seguenti modalità:

- 30% al 30/11/2017, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento delle attività rispetto ai tempi di esecuzione concordati;
- 30% al 28/02/2017, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento delle attività rispetto ai tempi di esecuzione concordati;
- 30% al 30/04/2018, previa verifica della conformità dello stato di avanzamento delle attività rispetto ai tempi di esecuzione concordati;
- 10% a 30gg. dalla conclusione del contratto, previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione da parte del Responsabile della procedura.

Al verificarsi di gravi e ripetute inadempienze o inefficienze che compromettano il regolare svolgimento del servizio, ERVET SpA intimerà al fornitore del servizio, a mezzo di raccomandata A.R., di adempiere a quanto necessario per il ripristino della regolarità del servizio entro un giorno lavorativo perentorio, trascorso il quale ERVET SpA si riserva la possibilità di valutare le condizioni per un eventuale annullamento dell'incarico.

In caso di annullamento dell'incarico, il fornitore del servizio avrà diritto ad ottenere solo la corresponsione del corrispettivo per le attività svolte fino alla data della risoluzione, limitatamente a quelle ritenute valide e accettate da ERVET SpA. Il danno subito da ERVET SpA è valutato in € 1.000,00 per ogni giorno di mancato servizio.

La penale di € 1.000,00 al giorno di cui all'art. 11 del capitolato tecnico viene applicata per ogni giorno di disservizio, da intendersi come mancato o irregolare funzionamento del servizio medesimo (ivi incluso il mancato rispetto delle scadenze di consegna) e non pregiudica, nel rispetto dell'art. 1382, comma 1, secondo periodo, c.c. la risarcibilità del danno ulteriore. ERVET considera come situazione di "grave inadempimento", che può determinare la risoluzione del contratto, con conseguente richiesta di risarcimento dei danni ex art. 1453 c.c. il mancato o irregolare funzionamento del servizio superiore a 3 giorni consecutivi. L'entità della connessa domanda risarcitoria verrà valutata secondo le specifiche circostanze di fatto e di diritto.

TUTELA DATI PERSONALI

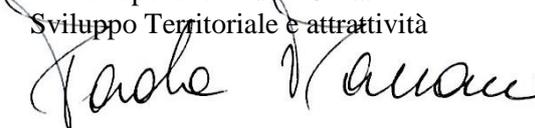
Tutti i dati personali di cui ERVET SpA venga in possesso in occasione dell'espletamento di questa procedura comparativa verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii..

- ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento verranno:
 - × utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini del presente procedura;
 - × conservati sino alla conclusione del procedimento presso ERVET SpA nella responsabilità della dott.ssa Paola Maccani.

In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003. Restano salve le disposizioni sull'accesso di cui alla legge n. 241/90 e sue successive modificazioni e integrazioni.

Cordiali saluti.

Paola Maccani
Responsabile dell'Unità
Sviluppo Territoriale e attrattività



Modello di Dichiarazione sostitutiva A.1 e A.2.2
Modello di offerta economica